

Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios de los sitios web de oficinatributaria.cl respecto del tratamiento de datos personales que se recogen a través de sus plataformas, cumpliendo así con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, que protege los Datos Personales.

oficinatributaria.cl asegura la confidencialidad de los datos personales que los usuarios proporcionan al momento de registrarse en nuestras plataformas, y respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios, recolectando, procesando, guardando y utilizando la información personal que nos entregan de forma voluntaria, de conformidad a los límites establecidos en la legislación chilena vigente.

1. Disposiciones generales

oficinatributaria.cl es una empresa que respeta la privacidad de cada persona que visita este sitio web. A continuación, le informaremos sobre el tipo de datos personales recabados, procesados y almacenados por oficinatributaria.cl en este sitio web y para qué finalidades se usan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

oficinatributaria.cl, manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, procesen y almacenen en este sitio web, en conformidad con la Constitución Política y las leyes de la República de Chile.

Al acceder o usar este sitio web, el usuario acepta sin restricciones o reservas esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad. Independientemente del país en el que resida o suministre información, el usuario autoriza a oficinatributaria.cl a utilizar su información en Chile y en cualquier otro país donde oficinatributaria.cl opere mediante subsidiarias o empresas relacionadas, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Cualquier cambio a esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad se publicará en este sitio web, ello, a fin de permitir que el usuario pueda informarse, en cualquier momento, sobre qué datos personales se están recabando, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad.

2. Recabado y almacenamiento de datos personales del usuario de este sitio web

Nombre de la entidad responsable: oficinatributaria.cl

Domicilio de la entidad responsable: Pasaje Tres Montes 124 Talca

RUT: xxx

E-mail de contacto: ot@oficinatributaria.cl

oficinatributaria.cl, recaba, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de este sitio web y para mejorar la experiencia de los usuarios en el mismo. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si el usuario respectivo ha prestado su consentimiento expreso a oficinatributaria.cl

oficinatributaria.cl recaba, procesa y almacena datos personales de la forma que se indica a continuación:

Recabado y almacenamiento automático de datos personales:

Cuando los usuarios visitan y navegan por este sitio web, oficinatributaria.cl puede recoger y almacenar automáticamente ciertos datos personales, como, por ejemplo:

- La dirección IP del usuario y/o el ID del dispositivo asignado al dispositivo final respectivo que es necesario para transmitir el contenido del sitio web (por ejemplo, contenidos, textos, imágenes e información de productos, así como archivos de datos personales proporcionados para la descarga).
- La actividad del usuario en el contexto del sitio web.
- El tipo de dispositivo final respectivo.
- El tipo de navegador utilizado.
- La fecha y hora de uso del sitio web.

Recabado y almacenamiento no automático de datos personales:

Cuando los usuarios visitan este sitio web, y acceden a entregar sus datos personales para determinadas finalidades, oficinatributaria.cl, recaba, procesa y almacena estos datos personales. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales:

- Nombre del usuario
- Apellidos del usuario
- Correo electrónico del usuario.

- Otra información según la herramienta o actividad que el usuario realice voluntariamente en este sitio web, como, por ejemplo, proporcionar datos de contacto, formularios de contacto; participar en encuestas, concursos, programas de fidelización, promociones, prueba de productos; suscribirse a newsletters o publicaciones; participar en seminarios web o charlas online, entre otros.

Estos datos personales se recopilarán a través de este sitio web cuando el usuario introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto. Estos campos están señalizados y no recopilarán datos, salvo que el usuario acepte expresamente la entrega, procesamiento y almacenamiento, según esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

3. Uso y procesamiento de los datos personales del usuario de este sitio web

Los datos personales recabados y almacenados podrán ser usados para las siguientes finalidades, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, y de acuerdo con el consentimiento que se haya otorgado, según esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad:

- a) Ayudar a establecer y verificar la identidad del usuario.
- b) Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de oficinatributaria.cl
- c) Enviar al usuario actualizaciones sobre liquidaciones y otra información sobre productos de oficinatributaria.cl , incluyendo comunicaciones con fines publicitarios.
- d) Llevar a cabo programas de fidelización, concursos y promociones en las que el usuario decida participar y, en su caso, publicar los resultados y entregar los premios correspondientes.
- i) Enviar al usuario newsletters o publicaciones periódicas a las que se haya suscrito, y permitirle participar en seminarios y charlas vía web.
- j) Mantener registros, como listas de correo o listas de usuarios, por preferencias o características, para mantener informado al usuario sobre nuestros productos y servicios y/o para fines de estadística comercial y estudios de mercado. GAES S.A podrá elaborar perfiles en base a estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de productos adecuados a las características y necesidades del usuario. Eventualmente, en este contexto, se podrían elaborar perfiles por medios tecnológicos para hacer predicciones sobre el usuario de este sitio.

k) Mejorar el sitio web de GAES S.A tomando en cuenta las preferencias del usuario.

4. Legitimación legal para el tratamiento de datos personales del usuario de este sitio web

El procesamiento de los datos personales se basa en disposiciones legales que justifican esas operaciones sobre la base que el procesamiento y uso es legítimo por las siguientes razones:

1. El procesamiento es necesario para la provisión del sitio web de oficinatributaria.cl
2. oficinatributaria.cl tiene un interés legítimo en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores del sitio web, adaptándose a las necesidades de los usuarios.
3. oficinatributaria.cl debe proteger los intereses del usuario, los intereses de terceros o interés público que pudiese verse afectado, según lo disponga la ley vigente.
4. Consentimiento del usuario (ver punto siguiente).

oficinatributaria.cl podrá compartir y transferir la información recabada a cualquier miembro de su grupo de empresas, en Chile o en el extranjero, en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines y sobre las bases legales establecidas en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

oficinatributaria.cl no venderá ni entregará esta información a otras partes no relacionadas, sin perjuicio de lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales recopilados se incorporarán a un registro de propiedad oficinatributaria.cl

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no se entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales.

oficinatributaria.cl ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento

no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, el usuario debe estar consiente que cualquier comunicación vía internet no es 100% segura.

En particular, oficinatributaria.cl dispone de las siguientes herramientas para procesar y almacenar los datos personales de los usuarios de manera segura:

5. Consentimiento

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es la aceptación explícita del recabado, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de estos según la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Al utilizar nuestro sitio web, realizar alguna consulta en nuestro sitio y/o registrarse voluntariamente en los servicios, aplicaciones y herramientas para las cuales se solicitan ciertos datos personales, el usuario acepta y consiente en la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Si el usuario no está de acuerdo con esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad le rogamos que no suministre ni introduzca dato alguno.

6. Los derechos del usuario de este sitio web sobre sus datos personales

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales y a conocer los detalles del tratamiento, a rectificarlos si es inexacto o incompleto, cancelarlos cuando considere que ya no son necesarios para cumplir con los fines que justificaron su obtención y oponerse a su tratamiento por una causa legítima. De igual forma, el usuario puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales o bien revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

En particular, en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, el usuario puede hacer valer los siguientes derechos respecto de sus datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de oficinatributaria.cl:

- **Derecho de acceso:** el usuario puede acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando.
- **Derecho a pedir la rectificación de datos personales:** el usuario tiene derecho a rectificar sus datos personales que considere inexactos.
- **Derecho a pedir la cancelación, borrado o eliminación de datos personales:** el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.

El usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a solo determinados fines.

Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, por razones particulares.

oficinatributaria.cl detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.

Derecho a la portabilidad de datos personales: el usuario tendrá derecho a recibir los datos que le incumban y que él facilite a oficinatributaria.cl, en formato estructurado de uso común y lectura mecánica.

Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a oficinatributaria.cl. Domicilio de la entidad responsable: xxx. Correo electrónico: ot@oficinatributaria.cl

Los derechos de rectificación, cancelación, limitación y oposición de los datos personales almacenados no serán retroactivos. Es probable que el usuario que solicite estas acciones no pueda volver a usar el sitio web con todas sus funcionalidades.

Para evitar el recabado de datos personales el usuario de este sitio web siempre puede cambiar la configuración de su navegador.

8. Supervisor de protección de datos personales

Toda consulta o requerimiento que tenga el usuario de este sitio web respecto de los aspectos mencionados en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, deberán ser canalizados a través de una persona designada por oficinatributaria.cl, quien estará a cargo de la supervisión de la protección de los datos personales, enviando un correo electrónico a ot@oficinatributaria.cl

9. Otros canales

oficinatributaria.cl podrá también recoger y procesar datos personales del usuario en otros canales de comunicación, tales como teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones o redes sociales, en cuyo caso se le informará al usuario sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales y se le pedirá su consentimiento. En esos canales también se aplicará la presente Política.